

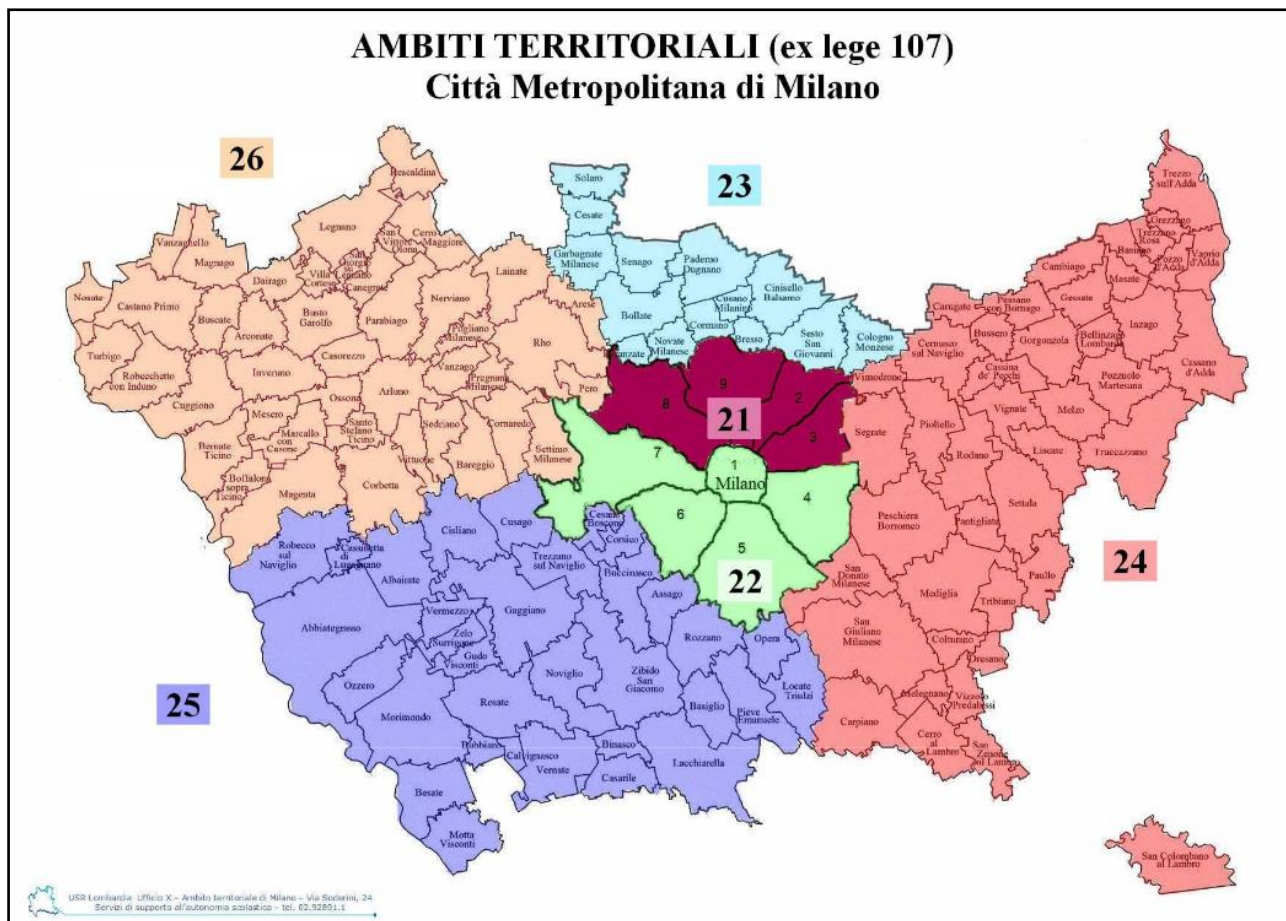
Il dialogo fra le Reti milanesi per una Policy comune

I Team d'Emergenza Ambito

Scuole Rete SPS MILANO



Il territorio



Le scuole in Rete

Ambiti 21-22: **26 istituti**

Ambiti 23-24: **55 istituti**

Ambiti 25-26: **28 istituti**

109 Istituzioni scolastiche

Il ruolo strategico delle Policy nella scuola

Definire un insieme strutturato di principi, regole, procedure e orientamenti operativi che guidano in modo coerente le azioni dell'Istituzione Scolastica.

Non è solo un documento formale, ma una **cornice culturale e organizzativa** che:

- definisce responsabilità e ruoli
- stabilisce procedure condivise
- garantisce equità e trasparenza
- orienta le decisioni nei momenti critici

*In ottica **Scuole che Promuovono Salute (SPS)**, la policy diventa leva fondamentale per costruire benessere, qualità delle relazioni e cultura della legalità.*



Il lavoro negli anni...

Policy e prevenzione di bullismo e cyberbullismo

Nel contrasto ai fenomeni di bullismo e cyberbullismo, la policy assume un ruolo strategico perché:

- ✓ sposta l'intervento dalla gestione dell'emergenza alla prevenzione strutturata
- ✓ integra azioni educative, organizzative e relazionali
- ✓ promuove un ambiente scolastico sicuro e inclusivo
- ✓ tutela studenti, famiglie e personale scolastico
- ✓ favorisce coerenza tra autonomia scolastica e responsabilità territoriale



Il lavoro negli anni...

dalla singola scuola al sistema territoriale

Il confronto tra policy permette di:

- **condividere e valorizzare le buone pratiche** sperimentate nei diversi Istituti
- **trasformare le esperienze** efficaci in patrimonio comune
- **ridurre frammentazioni** e risposte disomogenee
- **garantire equità** di tutela per tutti gli studenti
- **rafforzare la governance** provinciale
- **promuovere interventi** coerenti con il Protocollo territoriale



Una rete ... di scambi

- ✓ scambio professionale strutturato
- ✓ apprendimento reciproco
- ✓ costruzione di modelli condivisi
- ✓ responsabilità collettiva nella prevenzione

Non solo coordinamento, ma **circolazione di competenze, strumenti e soluzioni concrete** a beneficio dell'intero sistema scolastico.



La mappatura dell'esistente

Nei mesi di **maggio e giugno 2023** è stata aperta una rilevazione

destinata alle scuole statali e paritarie di Milano e città metropolitana

per mappare la **presenza sul territorio dei team antibullismo/cyberbullismo**, la loro composizione e la loro attività

I contenuti

COSTITUZIONE

COMPOSIZIONE

ATTIVITÀ

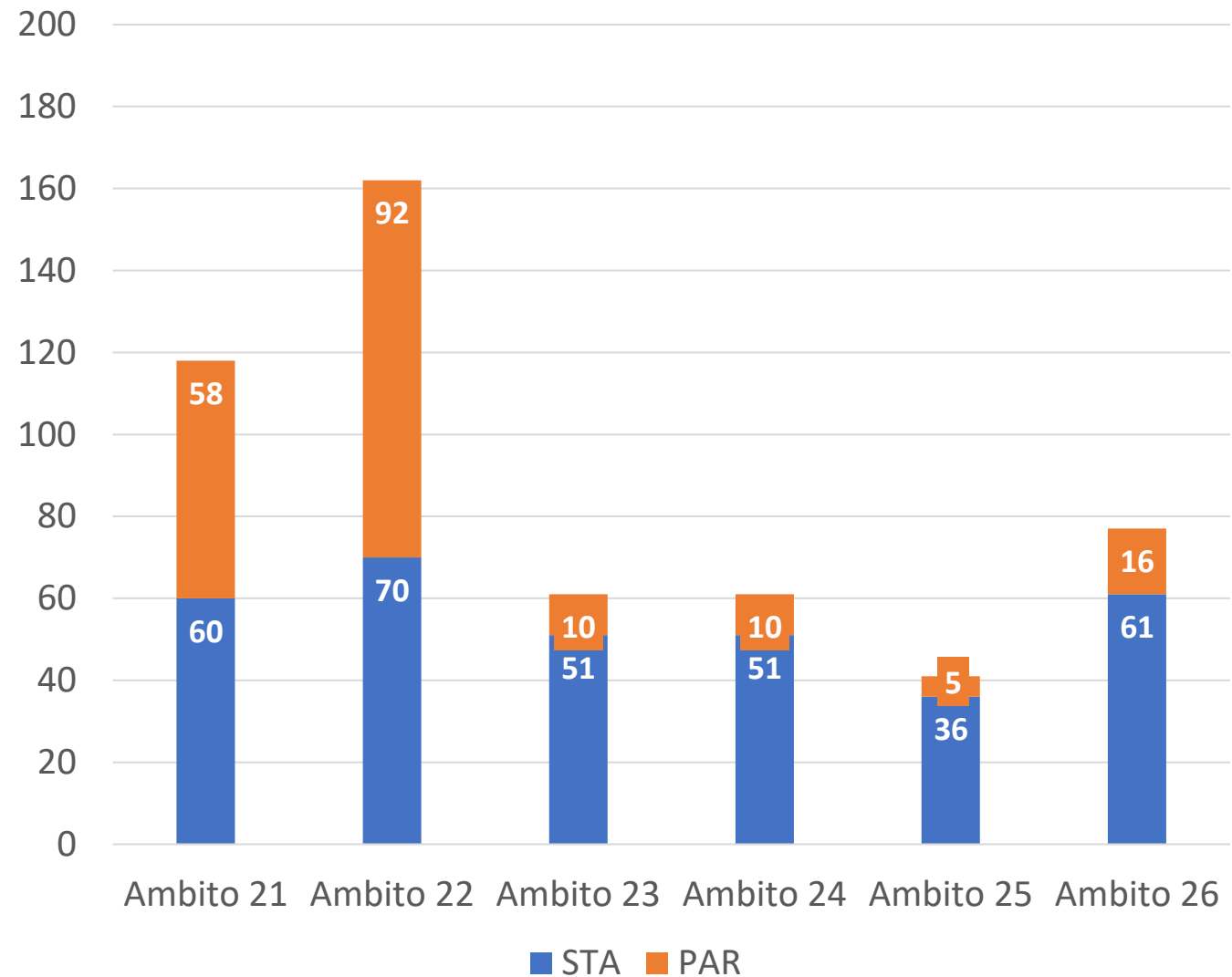
INTENSITÀ DEGLI EPISODI

GESTIONE DEGLI EPISODI



Le risposte

- Hanno risposto in totale 520 scuole tra statali e paritarie, ossia l'85,5% del campione, senza forti squilibri rispetto alla popolazione complessiva



Gli esiti



Il primo dato che emerge è il numero di scuole (**95, circa il 18%**) che, alla data della rilevazione, non avevano costituito il team antibullismo/cyberbullismo.



figure di sistema (dirigenti, referenti antibullismo/cyberbullismo, animatori digitali e altri docenti)



professionisti che collaborano con le scuole, coinvolti in misura di gran lunga inferiore (fatta eccezione per i soli psicologi).

La composizione prevalente si attesta sulle 3-4 figure professionali



Gestione degli episodi a media e alta intensità

La gestione degli episodi di bullismo e cyberbullismo è stata **affidata prevalentemente ai consigli di classe**, convocati in via straordinaria, e ad eventuali sanzioni disciplinari; quindi primariamente nel contesto della scuola.

Il 15% restante, tuttavia, comporta il ricorso a soggetti esterni (servizi socioassistenziali, Forze dell'Ordine o autorità giudiziaria).

Un impegno comune: Protocollo prevenzione



PROTOCOLLO DI INTESA

FINALIZZATO ALL'ATTUAZIONE DEL PROTOCOLLO REGIONALE SOTTOSCRITTO IL 16 AGOSTO 2016 PER LO SVILUPPO E IL CONSOLIDAMENTO DI BUONE PRASSI PER LA PIENA APPLICAZIONE DEL T.U. DELLE LEGGI IN MATERIA DI TOSSICODIPENDENZE – D.P.R. 309/90 E AL CONTRASTO DEI FENOMENI LEGATI AD ALTRE FORME DI DIPENDENZA E DISAGIO MINORILE IN AMBITO SCOLASTICO

15 giugno 2023





Team Emergenza di Ambito

Impegno da parte dei sottoscrittori del Protocollo:

costituire dei **Team per l'Emergenza territoriale, uno per ambito territoriale**, strutturati come gruppo di lavoro a supporto della comunità scolastica, favorendo l'integrazione delle molteplici competenze con il compito specifico di attivarsi nelle situazioni di emergenza a supporto delle Istituzioni Scolastiche

(episodi ad alta e media intensità)

Team Emergenza di Ambito LA COMPOSIZIONE

Organo collegiale inter-istituzionale e multidisciplinare –

I° LIVELLO

- Dirigente Scolastico Scuola capofila di Ambito;
- Dirigente Scolastico Istituto di I ciclo o II ciclo (in funzione dell'Istituto capofila già coinvolto);
- Docente Referente area Bullismo e cyberbullismo – I ciclo;
- Docente Referente area Bullismo e cyberbullismo – II ciclo;
- ATS (UOC Promozione Salute, Dipartimento PIPSS);
- ASST. In particolare, si prevede la partecipazione al Team Emergenza del Referente individuato del servizio dei Consultori pubblici/SERD/NPI.

•



Organo collegiale inter-istituzionale e multidisciplinare

Team
Emergenza di
Ambito

LA
COMPOSIZIONE

II° LIVELLO

ENTE
Tribunale per i Minorenni di Milano
Questura di Milano
Questura di Milano
Comando Provinciale Arma dei Carabinieri
Comando Provinciale Arma dei Carabinieri
Comando Provinciale della Guardia di Finanza
Comando Provinciale della Guardia di Finanza
Città Metropolitana di Milano
Città Metropolitana di Milano
Comune di Milano

Team Emergenza di Ambito

OBIETTIVI

- **Supporto** alle Istituzioni Scolastiche di ogni ordine e grado, Statali e Paritarie, del territorio dell'Ambito di riferimento;
- **facilitazione** rispetto alla scelta delle procedure da adottare in caso di episodi di Bullismo e Cyberbullismo;
- **contenimento** del numero degli episodi ad alta o media intensità, attraverso la sollecitazione alle Istituzioni Scolastiche affinché procedano alla segnalazione degli episodi occorrenti, a partire dai casi a bassa intensità;
- **verifica e monitoraggio** degli interventi e delle azioni specifiche;
- **valutazione** dell'impatto sull'ambito di stretta competenza e, più in generale, dell'efficacia del processo a livello territoriale rispetto agli impegni correlati degli altri partner sottoscrittori del Protocollo coordinato dalla Prefettura di Milano.

Team Emergenza di Ambito

FUNZIONI



Consulenza e orientamento alle Istituzioni Scolastiche sulle procedure da adottare per i casi di condotte vessatorie (Bullismo o Cyberbullismo) occorsi in ambito scolastico.



L'attività può essere richiesta anche per i "casi dubbi" relativamente al riconoscimento e identificazione delle condotte come vessatorie;



Proposta e relativa implementazione presso l'Istituto segnalante di interventi di carattere preventivo secondario (corsi di educazione alla legalità, di gestione degli strumenti informatici ecc.).

Team Emergenza di Ambito

PROCEDURE DI ATTIVAZIONE

- Occorrenza di un episodio di Bullismo e/o Cyberbullismo nel contesto scolastico e riferito ad uno o più alunni di un particolare Istituto;
- Segnalazione da parte dell'Istituto Scolastico da effettuarsi tramite apposito sportello on-line di contatto dedicato, con accesso riservato ai docenti Referenti per B/C di ciascun Istituto, su modulo predisposto con campi essenziali e opzionali, previa autorizzazione del Dirigente Scolastico, per segnalare, descrivere l'episodio occorso, con particolare attenzione rispetto alla materia di protezione dei dati personali, e richiedere supporto, contatto e/o intervento.

PROCEDURE

DI GESTIONE

- L'operatore preposto,, ricevente la segnalazione potrà prendere contatto telefonico con l'Istituto segnalante qualora servissero maggiori informazioni/dettagli;
- Una volta ricevuto il report, il referente individuato all'interno del team invia all'indirizzo di posta elettronica indicato dalla scuola nella segnalazione, il link per la compilazione della "scheda di valutazione approfondita" e la password per accedere alla sezione
- Il modulo è predisposto per la compilazione digitale: può essere compilato direttamente da PC, tablet o altro dispositivo compatibile.

- Una volta ricevuta sulla casella di posta elettronica del TEA la “scheda di valutazione approfondita”, il referente individuato all’interno del team (o il suo sostituto), comunicherà agli altri componenti la necessità di riunirsi.
- In base alle informazioni acquisite, il TEA definirà il livello di priorità dell’intervento (bassa, media o alta intensità) e le azioni da intraprendere.

Sceita tra:

BASSA INTENSITÀ ☐	MEDIA INTENSITÀ ☐	ALTA INTENSITÀ ☐
Situazione da monitorare con interventi nella classe	Interventi indicati e strutturati a scuola. In seguito, coinvolgimento della rete se non ci sono risultati	Interventi di emergenza con supporto della rete

PROCEDURE

DI GESTIONE



Per approfondire casi d'emergenza specifici e/o particolarmente gravi, i TEAS potranno riferirsi ad altre professionalità con competenze specifiche nel campo della prevenzione e del contrasto dei fenomeni di bullismo, cyberbullismo e disagio sociale al fine di attivare forme di:

- supporto alle scuole per **interventi di prevenzione selettiva** o indicata, così come previsto all'interno dell'Allegato 1 del Protocollo del 15 giugno 2023;
- presa in carico di specifiche situazioni a rischio o che richiedono un supporto individuale, con conseguente raccordo, **accompagnamento e invio ai servizi territoriali**;

rinforzo delle azioni di prevenzione e promozione della salute, in linea con la strategia regionale della Rete SPS (Scuole che Promuovono Salute), per la realizzazione dei programmi regionali di promozione della salute (Life Skills Training Program, Unplugged, Educapari, ecc.).

PROCEDURE

DI GESTIONE



RISCONTRO ALLA SCUOLA

- Il referente del TEAS invierà alla scuola, utilizzando gli indirizzi di posta elettronica forniti al momento del contatto, la “scheda di valutazione approfondita” con le integrazioni apportate nella sezione ad esso riservata che conterranno le **azioni suggerite**.



MONITORAGGIO E FOLLOW-UP

- Una volta definite le iniziative che la scuola dovrà avviare, a distanza di 30 giorni il referente del TEAS invierà una **scheda di monitoraggio** per rilevare gli sviluppi seguiti alle azioni introdotte.



Team Emergenza di Ambito FUNZIONAMENTO/ORGANIZZAZIONE

La fase di insediamento e avvio del Team Emergenza è stata caratterizzata da **incontri di confronto e riflessione** comune necessari per la creazione di un team di lavoro efficace ed efficiente.

Una volta entrati a regime la possibilità di **accesso al servizio** dei Team Emergenza è stata più volte **rilanciata** all'attenzione delle scuole del territorio con diverse modalità.

Team Emergenza di Ambito COORDINAMENTO E MONITORAGGIO

Gli Enti sottoscrittori del Protocollo si sono fatti parte attiva nel **comunicare** l'avvio delle attività dei TEAMS di Ambito

- ✓ alle Istituzioni Scolastiche e
- ✓ agli organismi interni di propria competenza.

- La cabina di regia SPS, l'Ufficio Scolastico, insieme ad ATS, cura il coordinamento e il monitoraggio delle attività dei diversi Team.





Team Emergenza Ambito - Bullismo e Cyberbullismo-

Il sito

<https://www.team-emergenza-mi.edu.it/>

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

